

HIKOKI

HIGH PERFORMANCE POWER TOOLS

Bruker-
veiledning



Brukerveiledning:

Registrering av maskin på web

Følg oss i sosiale medier



hikoki-powertools.no



Skal maskinen sendes i eske eller på pall må du generere et nytt kollinummer. Sendes maskinen i «Blåkasse» hopper du over steg 1 og 2.

1Velg **NY SERVICEKOLLI****2**Under **KOLLITYPE** legger du inn hel pall, halvpall eller evt egne mål. Klikk på **OPPRETT KOLLI**.

► **Ny servicekolli**

Kollitype
-

Kollireferanse
K100001924

Velg din servicekasse ID

Dimensjoner
Ved egne mål, fyll inn bredde og høyde

Opprett kolli

3

Velg **NY SERVICEORDRE**

Service

Ny servicekolli

Ny serviceordre

Status på serviceordre

Status på servicekolli

4

Skriv inn **KUNDE REFERANSE** (*din kunde* slik at du vet hvem maskinen tilhører)

Ny serviceordre steg 1

Dine opplysninger

Kundekonto

Navn

Kontakt

Prosjekt

Referanse (Ref.nr.)

Adresse for henting

Servicenavn

Gatenavn

Postnummer

Poststed

Neste

5

HER SKAL ALT FYLLES UT.

På **SERVICEKASSE ID/ KOLLIREFERANSE** velger du den blåkasse som skal sendes eller det kollinummer som maskinen skal sendes med.

Kjøpsdato fylles ut om kvittering medfølger maskinen.

Model: eks. DS18DSL

Serienummer: eks. J456123

Kommentar: Om maskinen sendes kun maskin eller i koffert og om kvittering medfølger.

Feilkoding: Feilbeskrivelse på maskin

Tiltak: Garantikrav eller ønsker prisoverslag osv.

SÅ TRYKKER DU PÅ SEND

Ny serviceordre steg 2

Produktopplysninger

Kjøpsdato
08/04/2016

Servicekasse ID / Kollireferanse
-

Modell

Serienummer

Innhold i sendingen

Feilkoding (flere kryss mulig)*

☐ Støy

☐ Tar ikke lading

☐ Svak

☐ Skifte av kullbørster

☐ Elektronisk feil

☐ Defekt bryter

☐ Fallskade

☐ Slår dårlig

☐ Lekker olje

☐ Kast i chuck

☐ Dårlig kontakt

☐ Slurer

☐ Gnistrer

☐ Lukter brent

☐ Tar ikke strøm

☐ Defekt ledning

Tiltak

☐ Garantikrav (faktura/kvittering må vedlegges)

☐ Ønsker full service

☐ Ønsker prisoverslag

☐ Hentes på Hitachi Kjeller

☐ Annet (beskrivelse)

Kostnad

☒ Reg + Feilsøking
Kostnadsoverslag

NOK 100,-
NOK 50,-

☐ Kunde godkjenner reparasjonskostnad inntil
NOK

☐ Reparasjonskostnad skal ikke overstige 50% av
ny bruttopris

Ikke lønnsom reparasjon

☐ Kastes

☐ Returneres demontert

☐ Returneres montert

Gratis
NOK 100,-
NOK 200,-

Send

6

Bekreftelsen på serviceordren du får merkes på maskinen.
VIKTIG! At denne ref er påført maskinen som skal inn til rep.

Bekreftelse

Vi har mottatt din ordre

Vennligst påse at reparasjonen er merket med referansenummeret

[Deres referanse SO033857](#)

Ferdig med å registrere? Trykk her for booking

7

Når **SERVICEORDREN** er klar trykker du på **FERDIG MED Å REGISTRERE?**
TRYKK HER FOR BOOKING for å bestille transport.

Bekreftelse

Vi har mottatt din ordre

Vennligst påse at reparasjonen er merket med referansenummeret

[Deres referanse SO033857](#)

Ferdig med å registrere? Trykk her for booking



8

Skriv in **VEKT** på den kolli du har valgt.

Servicekasse ID / ▲	Kollitype ▼	Kollitype ▼	Antall maskiner	Vekt i KG	
Direkte levering Kj...	Direkte levering Kj...		1	0,00	Klar for henting

9

Klikk på **KLAR FOR HENTING**

Servicekasse ID / ▲	Kollitype ▼	Kollitype ▼	Antall maskiner	Vekt i KG	
Direkte levering Kj...	Direkte levering Kj...		1	0,00	Klar for henting

**DA ER DU FERDIG.**

Ved evt support ring +47 6692 6631





Hikoki Power Tools Norway AS

Kjeller Vest 7, N-2007 Kjeller
Postboks 124, N-2027 Kjeller

Tel. 66 92 66 00

www.hikoki-powertools.no

Følg oss i sosiale medier



hikoki-powertools.no