

RUTINER TRANSPORT AV BATTERIER

1. oktober 2018

Ved innsending av batterier på mer enn 100Wh (gjelder blant annet våre 6Ah batterier) kan disse ikke sendes i våre service-kasser. Dette grunnet strenge regler for transport av slike batterier. Disse batteriene regnes som farlig gods og kolliene er merkepliktige. Batterier på 6Ah eller mer skal ikke sendes inn til service sammen med maskin dersom det ikke er batteriet det er feil på!

Våre nye multivolt batterier skal ikke sitte på maskinen ved innsending, men eventuelt legges løst i kofferten / ved siden av maskinen (sørg for å merke batteriet med hvilken maskin det tilhører). Når disse batteriene ikke er koblet til maskin regnes de som to batterier og faller ikke inn i gruppen med batterier som går som farlig gods.

Er det vareretur eller feil/mangler med et produkt som inneholder batterier som overstiger 100Wh, må Hikoki Power Tools Norway AS kontaktes slik at vi kan bistå med booking av transport (dette utgår dersom kunden har tilstrekkelig opplæring/sertifisert til å sende ADR gods og benytter krevet emballasje og merking).

Dersom Hikoki Power Tools Norway AS mottar økonomisk straffereaksjon fra befrakter grunnet brudd på forsendelse av ADR gods vil denne viderefaktureres innsender av aktuelle maskin/produkt. Dette er uavhengig om det er en garantisak, feil levert, feil bestilt etc.



FEIL



RIKTIG ✓

