

GENERELLE LEVERINGSBETINGELSER

01.07.2020

LEVERINGSBETINGELSER

- Ordre med netto ordreverdi over kr. 7.000,- leveres fraktfritt kjøpers lager.
- Ordre med ordreverdi under kr. 1.000,- medfører et småordretilllegg.
- Restleveranser leveres fraktfritt.
- Hikoki Power Tools Norway AS velger distributør for forsendelse.

- Valg av annen transporttjeneste – se egne satser - www.hikoki-powertools.no.

PRISER

Leveringsdagens priser gjelder.

LEVERINGSANSVAR

Hikoki Power Tools Norway AS er ikke ansvarlig for ekstra kostnader som måtte oppstå grunnet sen levering.

BETALINGSBETINGELSER

30 dager netto.

Etter forfall beregnes 12% rente p.a.

DISTRIBUSJON

Følgende leveringstider gjelder:

| | |
|-----------------|--|
| Vanlige ordre* | Ordremottak innen kl. 11.00, sendes normalt dag 0. |
| Vanlige ordre** | Ordremottak etter kl. 11.00 sendes normalt dag 1. |
| Henteordre*** | Ekspederes i løpet av 45 min. |
| Satser | Se vår hjemmeside www.hikoki-powertools.no |

* Dersom andre distribusjonstider ikke er avtalt med Hikoki Power Tools Norway AS. Distribusjonstid iht. speditørs transportplan.

** Ønsket forsendelse samme dag, se egne satser på vår hjemmeside.

*** Maks liggetid: 3 virkedager, deretter utsendelse til kundenummerets leveringsadresse for kundens regning (restordre leveres som normalt).

RETURER

All vareretur skal forhånds godkjennes av Hikoki Power Tools Norway AS, på bakgrunn av skriftlig ordregrunnlag.

Ønske om retur skal meldes til Kundeservice. Det skal genereres ett returordreskjema, som må vedheftes vare returen.

Uten returordreskjema vil varene bli sendt tilbake, og kreditering avslått. Følgende regler gjelder:

Transportskade

Full kredit ytes. Hikoki Power Tools Norway AS betaler returfrakt. Hikoki Power Tools Norway AS' speditør skal benyttes.

Det er kundens plikt å kontrollere forsendelsen ved mottak, alle synlige skader eller mangler skal varsles sjåfør/bud og påføres fraktbrev ved signering. Må meldes innen 8 dager.

Feilleveranse

Full kredit ytes. Hikoki Power Tools Norway AS betaler returfrakt. Hikoki Power Tools Norway AS' speditør skal benyttes.

Må meldes innen 8 dager.

Andre årsaker

Varene krediteres med maksimalt 80% av faktureringsverdi. Returfrakt besørges og betales av kunde. Varene skal leveres i ubrudd og uskadet original emballasje. Oppfylles ikke nevnte krav gis det ingen kreditering, varene returneres for kundens regning + adm. gebyr. Ønske om retur skal meldes innen 8 dager.

Hikoki Hikoki Power Tools Norway AS' speditør skal brukes. Eventuelle merkostnader ved bruk av annen speditør, faktureres kunde

SERVICE

Maskiner til service og reparasjon skal registreres i webportalen. Merkes med avsenders serviceordre (SO0xxxxx) og kjøpskvittering legges ved hvis garantikrav. Se også registrerings guide på vår hjemmeside.

Skog- og hageprodukter - se egne transportregler for dette på våre hjemmesider.

FARLIG GODS – ADR

Alle varer som har 6Ah batterier eller mer og gasspatroner, skal ikke sendes inn med maskin ved reparasjon.

Dette grunnet strenge regler for transport av batterier som overstiger 100 Wh og gassbeholdere til f.eks. spikerpistoler o.l.

Er det vareretur eller feil/mangler med et produkt som inneholder batterier som overstiger 100Wh eller gass under trykk (gasspatroner, spraybokser o.l.) som ønskes returnert, må Hikoki Power Tools Norway AS kontaktes slik at vi kan bistå med booking av transport (dette utgår dersom kunden har tilstrekkelig opplæring/sertifisert til å sende ADR gods og benytter krevd emballasje og merking).

Dersom Hikoki Power Tools Norway AS mottar økonomisk straffereaksjon fra befrakter grunnet brudd på forsendelse av ADR gods vil denne viderefaktureres innsender av aktuelle maskin/produkt. Dette er uavhengig om det er en garantisak, feil levert, feil bestilt etc. For mer informasjon om ADR gods, se vår hjemmeside: www.hikoki-powertools.no

GARANTI

Reklamasjonsretten omfatter material og/eller produksjonsfeil.

Hikoki Power Tools Norway AS gir tre (3) års garanti på alt av elektrisk verktøy, også batterier og ladere. Verktøy kjøpt via internasjonale distribusjonskanaler har to (2) års garanti. Håndverktøy har livstidsgaranti. Luftdrevet spikerverktøy har tre (3) års garanti. Gjelder ved kjøp etter 01.05.2012.

Eier plikter å dokumentere kjøpsdato, slik at reklamasjon har hjemmel i to (2) eller tre (3) år. For øvrig henvises det til reglene i kjøpsloven § 30 - 40.

REKLAMASJONSRETTE BORTFALLER VED:

- Indikasjon på manglende vedlikehold, misbruk eller ukyndig behandling.
- Overbelastning som skyldes bruk av feil verktøy/for liten modell for arbeidet som utføres.
- Bruk av uoriginale reservedeler.
- Bruk av tilleggsutstyr som ikke er godkjent av Hikoki, hvor skaden oppsto som direkte følge av dette.
- Forsøk på reparasjon, eller reparasjon utført av uautorisert servicepersonell.
- Mangel på dokumentasjon av kjøpsdato.

MANGEL VED VAREN – RETTING – OMLEVERING

Reglene i kjøpslovens § 30 - 40 gjelder.

SKAFFEVARER

- Det er ikke bytterett på skaffeverer.
- Bestilte skaffeverer kan ikke avbestilles etter at disse er videre bestilt fra Hikoki Power Tools Norway AS.

SALGSPANT

Hikoki Power Tools Norway AS har salgspant i de avsendte varer inntil disse er fullt betalt, i den utstrekning slikt eiendomsforhold er gyldig etter gjeldene rett. Vi tar forbehold om endringer.

FORCE MAJEUR

Er Hikoki Power Tools Norway AS forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Hikoki Power Tools Norway AS fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

FRAKT & TILLEGGSSATSER

| Produkt | Sats | Notat | Frister |
|-----------------------------|-------------|---|---------|
| Småordre | Kr. 75,- | Tillegg for ordre under kr. 1 000,- | |
| Ordre under fraktfri grense | Kr. 250,- | Frakt for ordre under kr. 7 000,- | |
| Administrasjons gebyr | Kr. 500,- | Omkostninger for ikke godkjent retur | |
| Service reparasjon | Kr. 460,- | Pr. time | |
| Hasteordre | Kr. 1.500,- | Ordre samme dag etter ordrefrist - Pr. ordre - maks 200 kg. | 14:30 |
| Post bedrift over natt | Kr. 710,- | Pr. kolli - Maks 25 kg. | 14:30 |
| Privatlevering | Kr. 500,- | Pr. kolli | 11:00 |