

TILLÄGG ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR gällande från 2026-01-01.

Allmänna bestämmelser för leveranser av byggmaterial ABM 07, med följande tillägg:

LEVERANSVILLKOR

Fritt kundens normala leveransadress inom Sverige från Koki Sweden AB centrallager, undantaget Bendof stationära armeringsmaskiner och -upplag, vid ordervärde om 7 000 kr netto exklusive avgifter, per leveranstillfälle. Understiger order detta belopp eller vid andra leveransalternativ än ovan, debiteras fraktavgift* enligt gällande avgift. För order understigande 1 000 kr netto debiteras småorderavgift* (Gäller ej reservdelar). Normalt emballage debiteras ej. Restorder levereras fraktfritt men sampackas om möjligt med annan order i den mån detta är möjligt. Koki väljer distributör för leveranser från vårt centrallager och tillämpar ej mottagarfrakt. Fastslagna specifika veckoleveransdagar till kund tillämpas ej.

DISTRIBUTIONSTID

Order distribueras från Koki Sweden AB normalt inom två arbetsdagar från ordermottagande.

FORCE MAJEURE

Koki ansvarar inte för följderna av utebliven eller försenad leverans som beror på omständigheter utanför Koki's påverkan eller kontroll. Exempel är mobilisering, konflikter på arbetsmarknaden, konkurser, myndighetsbeslut etcetera.

BETALNINGSVILLKOR

30 dagar netto från fakturadatum om inte annat avtalats. Dröjsmålsränta utgår fr om första dagen efter förfallodagen med 10%. Produkter förblir Koki's egendom till full betalning erlagts.

FAKTURAAVGIFT

För pappersfakturer tillkommer en avgift* per faktura. Fakturer som distribueras elektroniskt är avgiftsfria.

RETURER

Alla returer skall vara förhandsgodkända av Koki. Returunderlag erhålls endast av Koki kundcenter, som administrerar och sänder detta till kunden.

Retur godkänns ej om varan är anskaffningsvara, datummärkt eller om varan vid returtillfället ej längre lagerförs av Koki (Inaktiv vara). Full kreditering sker i de fallen Koki kan ställas till ansvar. Returer understigande 1500 kr netto eller varor äldre än sex månader från inköp godkänns ej.

Endast produkter i obrutna, oskadade och omärkta originalförpackningar godkänns.

Returavdrag med 25% av nettofakturerat belopp vid leveranstillfället utgår vid retur.

Returunderlag ska alltid bifogas returnerad vara.

Returfrakt betalas alltid av godsavsändaren utom i de fall Koki kan ställas till ansvar då Koki betalar frakten.

REKLAMATION

Reklamation skall ske inom 8 dagar efter köparens varumottagande.

GARANTI

Koki tillämpar normalt ett års tillverkargaranti på HiKOKI- och Metabo-verktyg i enlighet med tillämpliga bestämmelser. För batterier är tillverkargarantin tre år. Garantin gäller från och med slutkundens köpdatum med krav på köpbevis (kvitto eller faktura).

Tre års garanti gäller för HiKOKI- och Metabo-verktyg, batterier och laddare, vid registrering av slutkunden i respektive serviceportal: hikoki-powertools.eu/se samt metabo.se. Produkten ska registreras inom fyra veckor efter köp och varje maskin måste registreras enskilt.

För Basso-verktyg tillämpas 3 års garanti, utan registrering men krav på köpbevis.

För Bendof-maskiner tillämpas 3 års garanti, utan registrering men krav på köpbevis.

Garantin börjar gälla slutkundens köpdatum.

Garantin täcker inte skador som orsakats till följd av felaktig eller oaktsam användning.

Garantin gäller alltid i det land produkten köptes. Fullständiga garantivillkor återfinns på Koki's webbsidor hikoki-powertools.eu/se och metabo.se.

REPARATION/SERVICE

Service eller reparation av produkter ur Kokis sortiment (HiKOKI, Basso, Bendof och Metabo), ska ske hos auktoriserad Koki verkstad eller Koki's egen Serviceavdelning.

Service/reparation av produkter ur Bendof-sortimentet sker enbart av Koki's utsedd serviceverkstad eller Koki's serviceavdelning.

All reparation, service, modifiering eller inspektion får endast utföras av godkänd serviceverkstad, om så ej sker avsäger sig Koki allt ansvar för eventuella garantiåtaganden.

FARLIGT GODS – ADR

Batterier med 6Ah eller som överstiger 100Wh, gaspatroner, gasbehållare eller sprayflaskor (aerosoler), ska inte sändas in tillsammans med verktyg vid reparation eller service på grund av regelverk för transporter. Vid retur där produkt innehåller batteri på 100Wh eller mer, gaspatroner, gasbehållare eller sprayflaska måste medfölja, måste kontakt tas med Koki Sweden AB, som bistår med bokning av transport och rätt emballage samt märkning.

Om Koki Sweden AB mottar en straffavgift från transportör på grund av felaktig emballering eller märkning för transport av ADR-gods från kund, kommer denna avgift faktureras avsändaren av aktuell produkt. Detta gäller oavsett det är ett garantiärende, felaktig leverans, felbeställning etc.

PRODUCENTANSVAR

Koki är anslutet till producentansvaret och avgifterna för återvinning samt miljövårdsavgift är exkluderat i angivna listpriser för elektriska verktyg och tillkommer enligt:

1 kr / 2 kr / 3 kr / 4 kr beroende på verktygsmodell och utrustning.

PRISER

Priser i gällande prislista är angivna exklusive moms och övriga skatter/avgifter, dock gäller leveransdagens priser.

Koki Sweden AB förbehåller sig rätten att ändra produkter eller priser utan föregående meddelande om inte annat avtalats, samt reserverar sig för eventuella tryckfel.

* Tilläggsavgifter Koki Sweden AB

** Returunderlag rekvireras via kundservice

TILLÄGGSavgifter KOKI SWEDEN AB

Fraktavgift

150 kr per leverans debiteras då villkor för fraktfri leverans inte är uppfyllda.

Småorderavgift

75 kr per order då ordervärdet understiger 1 000 kr (gäller ej reservdelar).

Direktorderavgift

200 kr per order som levereras direkt till annan adress än kundens ordinarie leveransadress, så kallad "drop-shipment".

Fakturaavgift

200 kr för varje pappersfaktura. Elektronisk PDF-faktura är kostnadsfri.